



Políticas sociales

El presente texto, tiene como fin establecer claridad en el manejo interno de la recepción, análisis y desarrollo a todo lo referente con los temas sociales de la Corporación, en especial, la aceptación de solicitudes sociales (entrega de pasaportes gratuitos). Es importante tener en claro el manejo que se debe dar con el tema para evitar confusiones y así poder seguir cumpliendo con nuestro compromiso de darle a la comunidad desarrollo y bienestar.

De acuerdo con nuestros lineamientos y políticas, es necesario ser muy claros en cuanto al proceso de solicitud de pasaportes sociales, es necesario que las dos partes (Las fundaciones o entidades que nos buscan y el área de Gestión Sostenible responsable de tramitar este proceso) sean conscientes del paso a paso que se debe seguir para gestionar correctamente cualquier solicitud social que sea recibida en la Corporación:

Área encargada del tema: Gestión Sostenible.

Requisitos específicos que deben tener en cuenta las Fundaciones:

1. No se recibe ninguna solicitud por correo electrónico, todas deben ser radicadas en recepción con firma original del representante legal de la entidad y membrete. En la solicitud se debe ser específico en la cantidad pasaportes que desea y dejar datos completos (correo, número de celular y teléfono fijo) de la persona responsable para poder comunicarnos y así continuar con el proceso.
2. Adjuntar Rut o Cámara de comercio, Representación Legal expedida por Bienestar familiar con fecha de terminación no mayor a 2 meses y Personería Jurídica.

Si cumple con la anterior, se estudiará su petición y al término de 10 días hábiles se dará respuesta, si esta fue aceptada se le llamará para decirles las fechas disponibles por la Corporación:

- Todos los jueves hasta el inicio de nuestras altas temporadas (Junio y noviembre) de 1:00 pm a 5:00 pm
- El día en que la Fundación asista al Parque, deberá traer el listado completo de los beneficiarios y sus acompañantes con documento de identidad y una carta de



Políticas sociales

agradecimiento dirigida al Parque Mundo Aventura. (Tener en cuenta que estos documentos serán recibidos el día asignado a su visita, no se pueden enviar antes por correo electrónico).

Requisitos específicos que debe tener en cuenta la Corporación:

1. La entrega de la documentación completa que llegue a la Corporación para el área de Gestión Sostenible será responsabilidad de Sandra Arevalo (Recepción)
2. La revisión y análisis de la solicitud para su aprobación es responsabilidad de la señora Natalia Sierra (Subdirectora de área).
3. El área de Gestión Sostenible será la encargada de confirmar si la solicitud fue aprobada y si la respuesta es afirmativa, se le recordará a la entidad que para ese día deben traer los otros documentos exigidos (carta de agradecimiento y listado completo).
4. La recepción del evento (entrega de la totalidad de los pasaportes aprobados) y los que reciben los documentos mencionados anteriormente: Carta de agradecimiento, listado completo, planilla de autorización de los padres (si es necesario) formato de constancia de pasaportes y carta de recepción de estos; es responsabilidad del señor Antonio Navarro, jefe de seguridad.
5. El envío del paquete completo de todas las actividades sociales del mes con su respectivo soporte, al área de gestión Sostenible, es responsabilidad del Señor Antonio Navarro, jefe de seguridad y debe hacerse en los 5 primeros días del mes que inicia.
6. Archivar el paquete completo con los documentos de las actividades sociales realizadas en el mes (documentos físicos o digitales) por parte del área de Gestión Sostenible.
7. Es responsabilidad del área de Gestión Sostenible, enviar correo con las actividades realizadas cada mes a las áreas de mercadeo, financiera, tesorería y contabilidad.

Lo anterior se hace para asegurar solidez y confianza en el trámite de este tipo de temas, así mismo, al tener en claro lo que se exige y como debe gestionarse cada solicitud, el proceso será



Políticas sociales

más rápido y las personas o entidades que se comuniquen con nosotros, lograrán tener su respuesta en el menor tiempo posible.